

Garantie auf Lyngsøe-Produkte

Hier haben wir Informationen zur Garantie auf unsere Produkte zusammengestellt. Die Garantie gilt für die feuerverzinkten Teile sowie für unser Standarddach aus Polycarbonat. Lesen Sie unten mehr über die Garantiebedingungen.

Rostgarantie auf feuerverzinkte Teile

Diese Garantie deckt Rostschäden unter den folgenden Bedingungen ab:

1. Korrekte Installation: Die Konstruktion muss von Lyngsøe GmbH oder gemäß unseren Anweisungen installiert werden.
2. Regelmäßige Wartung: Die Konstruktion muss regelmäßig und in Übereinstimmung mit unseren Wartungsanweisungen gewartet werden. Dazu gehören unter anderem die Reinigung und Inspektion der verzinkten Teile.
3. Normaler Gebrauch: Die Konstruktion muss für den vorgesehenen Zweck und unter normalen Bedingungen verwendet werden. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Vernachlässigung oder nicht genehmigte Änderungen verursacht wurden.
4. Definition von Rostschäden: Rostschäden werden als sichtbare und messbare Korrosion definiert, die zu einem Materialverlust führt und somit die Ästhetik, Funktionalität oder strukturelle Integrität der Struktur beeinträchtigt. Kleine, oberflächliche Roststellen, die keine Gefahr für die Haltbarkeit oder Funktion des Carports darstellen, fallen nicht unter die Garantie.

Wenn alle oben genannten Bedingungen erfüllt sind und innerhalb der Garantiezeit ein Rostschaden auftritt, verpflichten wir uns, die betroffenen Teile kostenlos zu reparieren oder zu ersetzen. Die Reparatur kann die Entfernung von Rost, die Oberflächenbehandlung und das Aufbringen einer korrosionsbeständigen Beschichtung umfassen.

Bitte beachten Sie: Wir übernehmen nicht die Kosten für Demontage und anschließender Montage bauseits nachträglich angebrachter Bauteile, die zur Durchführung der Reparatur erforderlich sein könnten.

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst und legen Sie eine Dokumentation über die ordnungsgemäße Installation (bei Selbstmontage), bauseits ausgeführten Arbeiten an unseren Überdachungen und Wartung vor.

Feuerverzinkung und Zinkschichtdicke entsprechen den Qualitätsanforderungen der DS/EN ISO 1461.

Korrosionsklasse Die Korrosionsklassen geben an, in welcher aggressiven Umgebung sich die Konstruktion befindet. Die Korrosionsklassen sind auch in der ISO 9223:2012 definiert.	Lyngsøe Garantie	Umgebung	Waschen von verzinkten Teilen (insbesondere solchen, die nicht dem Niederschlag ausgesetzt sind)
C1 (unbedeutende Belastung)	15 Jahre	In beheizten Gebäuden mit neutraler Atmosphäre, z. B. in Büros, Geschäften, Schulen usw.	1 Mal pro Jahr
C2 (geringe Belastung)	15 Jahre	Im Außenbereich fallen darunter Umgebungen mit klarer, wenig verunreinigter Luft. Im Innenbereich zählen dazu nicht klimatisierte Räume mit gesteigerter Kondensation, wie z.B. Sporthallen	1-2 Mal pro Jahr
C3 (mäßige Belastung)	15 Jahre	Die Luft ist feucht und verunreinigt. Im Außenbereich liegen diese Bedingungen in z.B. Industriegebieten vor, in Innenebereichen z.B. in Wäschereien	1-2 Mal pro Jahr
C4 (starke Belastung)	10 Jahre	Stahlbauteile in dieser Umgebung werden starker Belastung durch Salz oder Chemikalien ausgesetzt wie z.B. Industrielle Außenbereiche und Küstengebiete mit mäßigem Salzgehalt. Chemische Fabriken in Innenräumen, Schwimmbäder.	2-3 Mal pro Jahr
C5-I (sehr starke Belastung - Industrie)	5 Jahre	Bauteile im Außenbereich sind hohen Luftfeuchten und Verschmutzungen ausgesetzt, wie z.B. im Abluftbereich von Industrieanlagen. Bauteile im Innenbereich müssen ständiger Kondensation und aggressiver Luft trotzen, wie z.B. in unmittelbarer Nähe von Chemikalien der Fall ist.	3-4 Mal pro Jahr
C5-M (sehr starke Belastung - Meeresinflüsse)	5 Jahre	Diese Kategorie betrifft vorrangig den Offshore-Bereich. Die Bauteile sind einer feuchten und salzhaltigen Umgebung ausgesetzt.	3-4 Mal pro Jahr

Garantie auf Polycarbonat-Dachplatten

SUNLITE® 20XL PREMIUM UV2 20 JAHRE BESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE

„SUNLITE® UV2 texturierte klare oder opale Polycarbonatplatten (im Folgenden als das „Produkt“ bezeichnet) werden hiermit von PALRAM Industries Ltd. (im Folgenden der „Hersteller“) garantiert.

Umfang der Garantie

Lichtdurchlässigkeit

SUNLITE® 20XL PREMIUM UV2 behält seine Lichtdurchlässigkeit bei.

Nach 20 Jahren Gebrauch wird der Verlust an Lichtdurchlässigkeit als direkte und ausschließliche Folge der Sonneneinstrahlung 8% nicht überschreiten.

Die Lichtdurchlässigkeit wird auf einer sauberen, kratzfreien Platte gemäß ASTM D-1003-77 gemessen.

Farbe

SUNLITE® 20XL PREMIUM UV2 weist bei einem transparenten, klaren Produkt über einen Zeitraum von 20 Jahren ab dem Installationsdatum keine Vergilbung von mehr als 15 Einheiten Delta E auf, und zwar als direkte und ausschließliche Folge der Sonneneinstrahlung gemäß ASTM E-313-05.

Bruch

Während eines Zeitraums von 20 Jahren ab dem Anfangsdatum darf das Produkt nicht aufgrund eines Verlusts der Schlagzähigkeit als unmittelbare und ausschließliche Folge von Witterungseinflüssen brechen und/oder darf nicht als unmittelbare und ausschließliche Folge von Hagel mit einem Durchmesser von bis zu 20 mm und einer Geschwindigkeit von bis zu 21 m/s brechen (der Verlust der oben genannten Fähigkeit wird im Folgenden als „Bruch“ bezeichnet).

Der übermäßige Verlust der Schlagzähigkeit wird durch eine Prüfung gemäß ISO 6603/1-1985(E) und/oder ASTM D-5628-95 Methode F an einer Probe der gebrochenen Platte festgestellt. Diese Garantie gilt nur, wenn die Probe bei diesem Test in einzelne Stücke zerbricht (zersplittert).

Datum des Inkrafttretens

Die Garantie ist ab dem Datum der Installation des Produkts beim Kunden gültig.

Beschränkungen

Diese Garantie ist nur gültig, wenn das Produkt in Übereinstimmung mit den schriftlichen Anweisungen des Herstellers behandelt, gelagert, gereinigt, installiert und gewartet wird. Siehe Betrieb und Wartung

Reklamationen und Benachrichtigungen

Garantieansprüche müssen Lyngsøe GmbH innerhalb der Garantiezeit und unmittelbar nach Auftreten der Vergilbung oder des Bruchs schriftlich unter Beifügung des Original-Kaufbelegs mit Projektnummer mitgeteilt werden. Der Reklamierende muss Lyngsøe GmbH und/oder dem Hersteller gestatten, alle oder einige der betroffenen Platten und den Installationsort selbst zu inspizieren, solange sich die Platten noch in ihrer ursprünglichen Position befinden und nicht entfernt, bewegt oder in irgendeiner Weise verändert worden sind.

Lyngsøe GmbH, Lyngsøe A/S und/oder der Hersteller behalten sich das Recht vor, die Ursache eines Defekts selbst zu untersuchen.

Entschädigung

Wenn die Reklamation berechtigt ist, wird die Entschädigung wie unten angegeben geleistet.

Zeitraum nach dem Kaufdatum	Entschädigung in %
Bis zum 5. Jahr einschließlich	100%
Vom 6. bis zum 7. Jahr	65%
Vom 8. bis zum 9. Jahr	30%
Vom 10. bis zum 13. Jahr	20%
Vom 14. bis zum 16. Jahr	15%
Vom 17. bis zum 20. Jahr	10%

Die Entschädigung setzt sich aus den Materialkosten und den Installationskosten zusammen.

Lyngsøe GmbH kann sich nach eigenem Ermessen dafür entscheiden, anstelle der Lieferung eines Ersatzprodukts den Ersatzpreis gemäß der obigen Tabelle zu erstatten.

Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.